

Правила внутреннего распорядка ООО «Медицинский центр «ДЕТОКСевромед»

«Утверждаю»
Директор Никитов В.Н.
«30» сентября 2015г

1. Общие положения

- 1.1 Правила внутреннего распорядка ООО «Медицинский центр «ДЕТОКСевромед» (далее — «Правила») являются нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения ООО «Медицинский центр «ДЕТОКСевромед» (далее — «Медицинский центр»), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), Медицинским центром и его сотрудниками.
- 1.2 Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинский центр, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объёме.
- 1.3 Правилами внутреннего распорядка являются общедоступными для всех пациентов Медицинского центра.

2. Порядок обращения, права и обязанности пациента, обратившегося в ООО «Медицинский центр «ДЕТОКСевромед» :

2.1 Пациент имеет право:

- 2.1.1 на уважительное отношение к себе со стороны сотрудников медицинского центра;
- 2.1.2 на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.3 на обследование, лечение и нахождение в медицинском центре в условиях, соответствующих всем санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 2.1.4 на выбор лечащего врача, при его согласии и с разрешения руководителя клиники;
- 2.1.5 на обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
- 2.1.6 на отказ от оказания/ прекращения медицинской помощи;
- 2.1.7 на обращение с жалобой к должностным лицам медицинского центра, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- 2.1.8 на сохранение сотрудниками медицинского центра в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.1.9 на получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.1.10 задавать вопросы и обращаться за любыми дополнительными разъяснениями при возникновении сложностей в понимании представляемой врачом информации;

2.2 Пациент обязан:

- 2.2.1 при первичном посещении Медицинского центра заключить Договор на анонимное лечение (или по документу, удостоверяющему личность) об оказании медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 2.2.2 при первичном обращении в Медицинский центр прийти в клинику за 20 - 30 минут до начала приёма. Этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой медицинской документации (амбулаторной карты, добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств).
- 2.2.3 предоставить полную и честную информацию о состоянии своего здоровья сотрудникам медицинского центра, принимающим участие в процессе лечения;

- 2.2.4 сообщать о любых непредвиденных ситуациях, сложившихся в процессе лечения;
- 2.2.5 своевременно информировать администратора медицинского центра обо всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, адреса, номера телефона);
- 2.2.6 своевременно информировать администратора медицинского центра в случае, если Пациент не может приехать на прием врача в назначенное время;
- 2.2.7 обеспечивать полную и своевременную оплату медицинских услуг;
- 2.2.8 уважать права других пациентов и сотрудников медицинского центра;
- 2.3 *Пациенту запрещается:*
 - 2.3.1 иметь при себе предметы и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - 2.3.2 находиться в служебных помещениях медицинского центра без разрешения сотрудников медицинского центра;
 - 2.3.3 громко разговаривать, в т.ч. по мобильному телефону, шуметь;
 - 2.3.4 выносить из помещения медицинского центра имущество и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
 - 2.3.5 изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников медицинского центра;
 - 2.3.6 размещать в помещении медицинского центра объявления без разрешения администрации медицинского центра;
 - 2.3.7 производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского центра;
 - 2.3.8 находиться в помещении медицинского центра в верхней одежде, грязной обуви;
 - 2.3.9 приходить на приём к врачу в выраженном алкогольном, наркотическом, или ином токсическом опьянении.
 - 2.3.10 **за нарушение вышеуказанных правил внутреннего распорядка медицинского центра пациенту может быть отказано в предоставлении медицинской помощи, в соответствии со ст. 70 федерального закона «об основах охраны здоровья граждан».**